249030, Калужская область, г. Обнинск, ул. Долгининская, д. 6, оф. №286, 287. Тел: +7/484/39-79-7-79

«01» сентября 2026 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО СК «Лазурит»
от «01» сентября 2026 г. № 01/09-26-П
_____ /Лазукина А.П./

Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование в стоматологическую клинику ООО СК «Лазурит»

1. Порядок записи

Записаться на прием к врачу клиники можно:

- лично, обратившись к администраторам стоматологии по адресу: г. Обнинск, ул. Долгининская, д. 6;
- по телефонам администраторов: 8 (48439) 7-97-79, +7 (980) 715-79-79.

Режим работы: пн–вс, с 08:00 до 20:00.

Для записи на первичный прием / консультацию / обследование при себе необходимо иметь:

- паспорт (для взрослых пациентов);
- свидетельство о рождении пациента, паспорт законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);
- паспорт или свидетельство о рождении недееспособного пациента, паспорт законного представителя.

2. Особенности оказания услуг несовершеннолетним

Договор на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему заключается между заказчиком и исполнителем в пользу потребителя (ст. 779 ГК РФ; пп. 2, 18 Правил, утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006), при этом:

- потребителем является несовершеннолетний, который намерен получить либо получает платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- заказчиком является законный представитель несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет или сам несовершеннолетний после достижения 14 лет, заказывающий либо намеренный заказать платные медицинские услуги;

- исполнителем является медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги.

2.1. Несовершеннолетний в возрасте до 14 лет

Сделки от имени несовершеннолетних, не достигших 14 лет, вправе совершать только их родители, усыновители или опекуны (п. 1 ст. 28 ГК РФ). Сторонами договора являются исполнитель (медицинская организация) и заказчик (законный представитель несовершеннолетнего).

В договоре указывается, что заказчиком и плательщиком выступает родитель (усыновитель, опекун), а услуги оказываются непосредственно несовершеннолетнему.

Для заключения договора законный представитель должен дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ч. 1, п. 1 ч. 2 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

Примечание. Информированное добровольное согласие дается на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях и методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (ч. 1 ст. 20 Закона № 323-ФЗ).

Законный представитель вправе получать от лечащего врача информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего (ч. 2 ст. 22 Закона № 323-ФЗ).

2.2. Несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя). Сделка, совершенная без такого согласия, действительна при ее последующем письменном одобрении законными представителями (п. 1 ст. 26 ГК РФ).

Сторонами договора являются исполнитель (медицинская организация) и заказчик (несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет), который заключает договор с согласия законного представителя.

Примечание. Форму согласия можно получить в клинике. В согласии указываются паспортные данные законного представителя, данные несовершеннолетнего, а также информация о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам несовершеннолетнего, возникшим из совершенных им сделок.

Законный представитель несовершеннолетнего в возрасте до 15 лет дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья (ч. 1, п. 1 ч. 2 ст. 20, ч. 2 ст. 22 Закона № 323-ФЗ).

Несовершеннолетний, достигший 15 лет, вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять ее в тайне. Если такой пациент в информированном добровольном согласии не указал лиц, которым может быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, то законный представитель вправе получать такую информацию (ст. 22 Закона № 323-ФЗ).

Поскольку обработка персональных данных при оказании медицинской помощи несовершеннолетним неразрывно связана со сведениями, составляющими врачебную тайну, право давать согласие на обработку персональных данных также возникает у несовершеннолетнего с 15 лет (ч. 1 ст. 9, п. 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ; ч. 3 ст. 13 Закона № 323-ФЗ).

3. Оформление медицинской карты

При визите в клинику пациент обращается к администраторам, которые оформляют медицинскую карту. В нее вносятся следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес регистрации по месту жительства на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
- серия и номер паспорта;
- номер телефона;
- сведения о состоянии здоровья (анкета);
- наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС);
- договор на оказание платных медицинских услуг;
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

4. Явка в день приема

В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 15 минут до назначенного времени обратиться к администраторам для оформления необходимой медицинской документации.

5. Выбор врача

После оформления всех документов пациент проходит на прием к выбранному специалисту либо записывается на прием на удобное время. Пациент имеет право на выбор врача.

6. Предварительная запись

Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Она ведется для удобства пациентов и исключает ожидание в очереди.

7. Время приема

Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту. О таких случаях персонал клиники обязан информировать ожидающих пациентов.

8. Ожидание приема

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается в назначенное время по предварительной записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением

случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной или неотложной помощи другому пациенту.

9. Неотложная помощь

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в клинику с признаками неотложных состояний, оказывается безотлагательно в стоматологическом кабинете по направлению администратора.

10. Длительность приема

Время, отведенное на прием пациента, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

11. Объем помощи

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом.

12. Опоздание

При опоздании пациента на прием более чем на 15 минут врач вправе сократить объем предполагаемых манипуляций либо перенести запись на другое время. Администрация клиники не несет ответственности за опоздание пациента, возникшее из-за несоблюдения им разницы во времени.

ВНИМАНИЕ!

Администраторы стоматологии за день до приема отправляют пациенту сообщение в мессенджерах или звонят, напоминая дату и время приема.

Просим подтвердить запись в ответ на напоминание не позднее 18:00 дня, предшествующего приему. Если подтверждение от пациента не получено до указанного времени, клиника вправе в одностороннем порядке отменить запись и предоставить это время другому пациенту.

Если администратор не смог до вас дозвониться, а у вас есть предварительная запись, просим самостоятельно уточнить у администраторов, состоится ли прием (возможны болезнь врача, обучение, отпуск и др.). Если вы не сможете прийти на прием, просим заранее сообщить об этом администратору.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по записи обращайтесь к администрации стоматологии.