ЛАЗУРИТ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА

249030, Калужская область, г. Обнинск, ул. Долгининская, д. 6, оф. №286, 287. Тел: +7/484/39-79-7-79

«Утверждаю»
Генеральный директор ООО СК «Лазурит»
_____ А.П. Лазукина
«01» сентября 2026 г.
(приказ от 01.09.2026 № 01/09-26-П3)

ПРАВИЛА

оказания медицинской помощи ООО СК «Лазурит» иностранным гражданам и лицам без гражданства

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства (далее — иностранные граждане, пациенты) в ООО СК «Лазурит» (далее — Клиника) и разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее — Закон № 323-ФЗ);
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее — Закон № 326-ФЗ);
- Федеральным законом от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон № 2300-1);
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ);
- Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.05.2025 г. № 631 (далее — Правила № 631);
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 (далее — Правила № 659);
- порядком дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, утверждённым приказом Минздрава России от 12.11.2021 г. № 1051н.

1.2. Клиника оказывает иностранным гражданам первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь по профилю «стоматология» в пределах работ (услуг), указанных в приложении к лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Медицинская помощь оказывается иностранным гражданам, постоянно или временно проживающим в Российской Федерации, а также временно пребывающим на её территории (п. 2 Правил № 631).

1.4. Если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора (п. 8 Правил № 631). При возникновении вопроса о применении международного договора работник Клиники обращается к начальнику отдела по работе с пациентами.

2. ФОРМЫ И ОСНОВАНИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

2.1. **Экстренная форма.** Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам бесплатно (п. 3 Правил № 631). Отказ в её оказании не допускается (ст. 11 Закона № 323-ФЗ). Оказание такой помощи не откладывается до идентификации пациента, заключения договора и внесения оплаты. При необходимости медицинский работник организует вызов скорой медицинской помощи (103, 112).

2.2. **Скорая медицинская помощь** оказывается иностранным гражданам в порядке, предусмотренном п. 6 Правил № 631.

2.3. **Неотложная и плановая формы.** Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования (далее — ДМС) и (или) договорами в сфере обязательного медицинского страхования, заключёнными в пользу иностранных граждан, указанных в п. 2.4 настоящих Правил (п. 7 Правил № 631).

2.4. **Обязательное медицинское страхование (ОМС).** Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами по Закону № 326-ФЗ, имеют право на бесплатную медицинскую помощь в рамках ОМС (п. 4 Правил № 631). Иностранные граждане, указанные в части 11 статьи 10 Закона № 326-ФЗ, приобретают право на бесплатную помощь при наступлении страхового случая при соблюдении условий части 11 статьи 16 этого закона (п. 5 Правил № 631). Помощь в рамках ОМС оказывается Клиникой при условии её участия в территориальной программе ОМС и в пределах этой программы.

2.5. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёма медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках программы государственных гарантий (п. 7 Правил № 659). Оказание платных услуг не должно приводить к снижению объёмов и увеличению сроков ожидания бесплатной помощи (п. 9 Правил № 659).

3. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПАЦИЕНТА

3.1. Иностранный гражданин или его законный представитель обращается в регистратуру Клиники с учётом расписания работы медицинского персонала и очерёдности записи. Запись на приём осуществляется по телефону регистратуры, через официальные каналы связи Клиники и при личном обращении.

3.2. До оказания помощи в неотложной и плановой форме медицинский регистратор (администратор) идентифицирует личность пациента: проверяет документ, удостоверяющий личность, и срок его действия, сверяет документ с предъявителем, а при обращении законного представителя или иного лица — документ, подтверждающий его полномочия.

3.3. Сведения об иностранном гражданине (его законном представителе) фиксируются в программном обеспечении Клиники, в амбулаторной карте, в договоре на оказание платных медицинских услуг и в информированном добровольном согласии на оказание медицинских услуг.

3.4. При идентификации устанавливаются следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- гражданство (в отношении иностранных граждан);
- число, месяц и год рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- сведения о документе, подтверждающем право на пребывание (проживание) в Российской Федерации (при наличии): миграционная карта, виза, разрешение на временное проживание, вид на жительство, патент, иной документ;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, контактный телефон;

- данные полиса ОМС (для застрахованных лиц);
- данные договора (полиса) ДМС, заключённого со страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и гарантийного письма страховщика (если помощь оказывается по ДМС).

3.5. Для иностранных граждан документом, удостоверяющим личность, является паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность.

3.6. Для лиц без гражданства документами, удостоверяющими личность, являются:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

3.7. Отсутствие у иностранного гражданина документов, подтверждающих право на пребывание (проживание), не является основанием для отказа в экстренной медицинской помощи. Документы оформляются после устранения угрозы жизни и стабилизации состояния пациента.

4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН

4.1. При обращении иностранного гражданина по поводу оказания медицинской помощи Клиника обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 08.05.2025 г. № 631 (текст Правил № 631 приведён в приложении к настоящим Правилам). Постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186 утратило силу с 01.09.2025 г.

4.2. Указанные Правила размещаются на русском языке на официальном сайте Клиники и на информационном стенде в холле Клиники.

4.3. Личное информирование иностранного гражданина о Правилах № 631 осуществляет медицинский работник Клиники только после точного установления нуждаемости пациента в той или иной форме медицинской помощи (экстренной или плановой). При необходимости медицинской помощи в экстренной форме информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни пациента и стабилизации его состояния.

4.4. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами по Закону № 326-ФЗ, информируются о правах и обязанностях застрахованных лиц при оказании медицинской помощи.

4.5. При оказании платных медицинских услуг Клиника доводит до сведения пациента (заказчика) информацию в соответствии со статьями 8–10 Закона № 2300-1 и разделом III Правил № 659 и Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО СК «Лазурит», в том числе:

- сведения об исполнителе: ОГРН, ИНН, адрес, адрес сайта; сведения о лицензии (номер, дата предоставления, лицензирующий орган);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сведения о медицинских работниках (уровень образования, квалификация) и график их работы;
- образцы договоров; порядок и адреса для направления обращений (жалоб);
- информацию о возможности получения помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий (п. 7 Правил № 659).

4.6. Информация, указанная в п. 4.5, размещается на сайте Клиники и на информационных стендах и доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Клиники (п. 18 Правил № 659). Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения пациента и заказчика (п. 6 Правил № 659).

5. ЯЗЫК ДОКУМЕНТОВ, ПЕРЕВОД, ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ

5.1. Медицинская документация, договор на оказание платных медицинских услуг, приложения к договору, информированные добровольные согласия, акты выполненных услуг и иные документы, относящиеся к оказанию медицинских услуг иностранному гражданину, заполняются на русском языке.

5.2. У Клиники отсутствует обязанность переводить документацию на родной язык пациента. Иностранный гражданин вправе до начала лечения получить документацию на руки и самостоятельно либо с привлечением третьих лиц выполнить перевод в ознакомительных целях; документы при этом подписываются на бланках Клиники на русском языке. Иностранный гражданин вправе воспользоваться услугами переводчика, присутствующего при подписании документов. Клиника услуг по переводу не оказывает; перевод осуществляется по инициативе пациента и за его счёт.

5.3. За предоставление иностранному гражданину бланков документов для перевода плата не взимается. Бланки могут быть направлены по просьбе пациента электронной почтой, через мессенджеры либо путём указания ссылок на сайт Клиники, где они размещены. Пациент вправе фотографировать бланки для последующего перевода.

5.4. Если пациент не владеет русским языком в объёме, достаточном для понимания информации о состоянии здоровья, плане лечения, рисках и последствиях медицинского вмешательства, лечащий врач вправе отложить плановое вмешательство до обеспечения участия переводчика. Фамилия, имя, отчество переводчика (в том числе привлечённого пациентом) и факт устного перевода отмечаются в информированном добровольном согласии или в медицинской карте.

5.5. Медицинское вмешательство в неотложной и плановой форме осуществляется при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья (ст. 20 Закона № 323-ФЗ, п. 35 Правил № 659). Согласие оформляется до начала лечения в письменной форме в соответствии с планом предстоящего обследования и лечения и подписывается пациентом собственноручно.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме и содержит сведения, предусмотренные п. 23 Правил № 659 (в том числе перечень услуг, стоимость, сроки и порядок оплаты, срок оказания услуг, порядок выдачи медицинских документов после исполнения договора, уведомление о последствиях несоблюдения рекомендаций врача). Число экземпляров соответствует числу сторон (п. 24 Правил № 659).

6.2. Дистанционное заключение договора (через сайт, мобильное приложение или многофункциональный сервис обмена информацией) допускается с иностранным гражданином только при возможности надёжно установить его личность и фиксации акцепта; при отсутствии такой возможности договор заключается при личном обращении. Решение принимает начальник отдела по работе с пациентами.

6.3. На оказание платных услуг по требованию пациента или Клиники составляется твёрдая или приблизительная смета, которая является неотъемлемой частью договора (п. 25 Правил № 659). Если в ходе лечения требуются не предусмотренные договором платные услуги, Клиника обязана предупредить об этом пациента (п. 26 Правил № 659).

6.4. Плановая медицинская помощь иностранному гражданину на платной основе оказывается при условии внесения предварительной оплаты исходя из предполагаемого объёма услуг (по этапам лечения) либо предоставления письменных гарантий оплаты. Это условие устанавливается

Клиникой в договоре, доводится до пациента до заключения договора и не применяется при оказании экстренной помощи и помощи в рамках ОМС.

6.5. При оказании помощи по ДМС услуги оказываются в пределах гарантийного письма страховой организации; услуги сверх гарантийного письма оплачиваются пациентом на условиях договора.

6.6. В случае отказа пациента после заключения договора от получения услуг договор прекращается, а пациент оплачивает фактически понесённые Клиникой расходы (п. 28 Правил № 659). Возврат денежных средств осуществляется в порядке главы III Закона № 2300-1 (п. 39 Правил № 659).

6.7. После оплаты выдаётся кассовый чек (бланк строгой отчётности) или иной документ, подтверждающий расчёт (п. 30, 31 Правил № 659). Документы для получения социального налогового вычета выдаются по заявлению в порядке, установленном локальным актом Клиники (п. 32 Правил № 659).

6.8. Если Клиника включена Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, при оказании платных услуг иностранным гражданам и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, обеспечивается передача сведений в порядке п. 38 Правил № 659. Ответственное лицо назначается приказом генерального директора.

7. МЕДИЦИНСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ И ДОКУМЕНТЫ ПО ОКОНЧАНИИ ЛЕЧЕНИЯ

7.1. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

7.2. По завершении лечения иностранному гражданину по его просьбе выдаётся либо направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в Клинике, а также проведённых мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Направление выписки юридическому или физическому лицу, представляющему интересы пациента, осуществляется по согласованию с пациентом. Выдача медицинских документов (их копий) и выписок осуществляется в порядке и в сроки, установленные Минздравом России (приказ от 31.07.2020 г. № 789н), и на условиях, указанных в договоре, без взимания дополнительной платы (п. 23 Правил № 659).

7.3. По завершении лечения (этапа лечения) пациенту выдаётся акт оказанных услуг; по требованию пациента или заказчика ему направляется счёт либо иной документ о стоимости оказанных услуг.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

8.1. Сведения о состоянии здоровья пациента относятся к специальной категории персональных данных (ст. 10 Закона № 152-ФЗ) и составляют врачебную тайну (ст. 13 Закона № 323-ФЗ).

8.2. Когда обработка персональных данных требует согласия субъекта (в том числе при передаче данных третьим лицам, включая страховые организации, и при трансграничной передаче), согласие оформляется отдельным документом в соответствии со ст. 9 Закона № 152-ФЗ и не включается в текст договора, информированного добровольного согласия и иных документов.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента допускается только в случаях, прямо предусмотренных ч. 4 ст. 13 Закона № 323-ФЗ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила размещаются в свободном доступе на официальном сайте Клиники и на информационных стендах в холле Клиники.

9.2. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет начальник отдела по работе с пациентами. Работники Клиники несут ответственность за нарушение Правил в порядке, установленном трудовым законодательством.

9.3. Правила подлежат пересмотру при изменении законодательства Российской Федерации. До внесения изменений применяются нормы законодательства, действующие на момент оказания медицинской помощи.

9.4. Правила вступают в силу с 01.09.2026 г. Правила, утверждённые 12.05.2022 г. , утрачивают силу с указанной даты.

Приложение к Правилам

(для размещения на сайте и информационном стенде)

ПРАВИЛА

оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации

(утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 8 мая 2025 г. № 631; действуют с 1 сентября 2025 г.)

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

2. Медицинская помощь иностранным гражданам, постоянно или временно проживающим в Российской Федерации, а также временно пребывающим на территории Российской Федерации, оказывается медицинскими и иными осуществляющими медицинскую деятельность организациями независимо от их организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность (далее — медицинские организации).

3. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинскими организациями бесплатно.

4. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

5. Иностранные граждане, указанные в части 11 статьи 10 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», приобретают право на бесплатное оказание медицинской помощи при наступлении страхового случая в рамках обязательного медицинского страхования при соблюдении условий, предусмотренных частью 11 статьи 16 указанного Федерального закона.

6. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения указанная медицинская помощь оказывается иностранным гражданам бесплатно.

7. Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, оказываемой медицинскими организациями, указанными в абзаце втором пункта 6 настоящих Правил) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключёнными в пользу иностранных граждан, указанных в пунктах 4 и 5 настоящих Правил, договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

8. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

Приложение № 2
к приказу ООО СК «Лазурит» от 01.09.2026 г. № 01/09-26-ПЗ

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

администратора (медицинского регистратора) при обращении иностранного гражданина (лица без гражданства)

№	Этап	Действия работника	Документ / результат
1	Выяснить цель обращения	Уточнить, имеются ли острая боль, отёк, кровотечение, травма, иные признаки угрозы жизни. При угрозе жизни немедленно вызвать врача, не требовать документов и оплаты; при необходимости вызвать скорую помощь (103, 112).	Экстренная помощь — бесплатно
2	Проверить документ, удостоверяющий личность	Попросить оригинал документа, проверить срок действия, сверить с предъявителем. Для несовершеннолетнего — документ законного представителя и документ, подтверждающий полномочия.	Установленная личность
3	Определить основание оказания помощи	Выяснить: полис ОМС; полис ДМС и гарантийное письмо; платные услуги; возможное действие международного договора. При сомнении — обратиться к начальнику отдела по работе с пациентами.	Основание: ОМС / ДМС / платно
4	Внести сведения	Внести данные в программу Клиники и в амбулаторную карту по перечню п. 3.4 Правил (гражданство, документ, право пребывания — при наличии, адрес, телефон).	Заполненная карта
5	Проинформировать пациента	Показать стенд, сообщить адрес сайта; предоставить прейскурант, сведения о лицензии, врачах, образцы договоров; уведомить о Правилах № 631. Сообщить о возможности получить помощь бесплатно по ОМС (если Клиника участвует).	Пациент проинформирован
6	Языковой барьер	Предложить пациенту переводчика; по просьбе выдать или направить бланки заранее без оплаты, разрешить фотографирование. Передать врачу сведения о необходимости переводчика (п. 5.4 Правил).	Отметка о переводчике
7	Оформить документы	Договор на платные услуги (на русском языке), смета (при необходимости), информированное добровольное согласие (до начала лечения), согласие на обработку персональных данных (отдельным документом). Принять предоплату либо письменные гарантии оплаты (п. 6.4 Правил); по ДМС — зафиксировать пределы гарантийного письма.	Комплект подписан
8	Расчёт и завершение лечения	Принять оплату, выдать кассовый чек (бланк строгой отчётности). По завершении лечения оформить акт оказанных услуг; по просьбе выдать выписку, копии медицинских документов, документы для налогового вычета (по заявлению). Документы для направления в другое государство оформляются на русском языке.	Чек, акт, выписка
9	Спорные ситуации	При конфликте, отказе подписывать документы, сомнениях в подлинности документа — сообщить начальнику отдела по работе с пациентами Матвийчук А.Т.	Решение руководителя отдела

Приложение № 3
к приказу ООО СК «Лазурит» от 01.09.2026 г. № 01/09-26-П3

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

проверяемых и оформляемых при оказании медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства

Часть I. Документы, проверяемые при обращении

Категория пациента	Документ, удостоверяющий личность	Документ о статусе (при наличии)	Основание оказания помощи
Иностранный гражданин, постоянно проживающий в РФ	Паспорт иностранного гражданина или иной документ по международному договору РФ	Вид на жительство; полис ОМС	ОМС (при участии Клиники) / ДМС / платные услуги
Иностранный гражданин, временно проживающий в РФ	Паспорт иностранного гражданина	Разрешение на временное проживание; полис ОМС	ОМС (при участии Клиники) / ДМС / платные услуги
Временно пребывающий иностранный гражданин, работающий в РФ	Паспорт иностранного гражданина	Патент, разрешение на работу или договор о трудовой деятельности; полис ОМС	ОМС при соблюдении условий ч. 11 ст. 16 Закона № 326-ФЗ; иначе ДМС / платные услуги
Временно пребывающий иностранный гражданин (иные цели)	Паспорт иностранного гражданина	Виза, миграционная карта; полис ДМС и гарантийное письмо	ДМС / платные услуги; экстренная помощь — бесплатно
Лицо без гражданства	Документ иностранного государства, признаваемый международным договором РФ; РВП; вид на жительство; иной документ по закону	Полис ОМС (при наличии)	По статусу: проживающие — ОМС / ДМС / платно; иные — ДМС / платно
Беженцы и лица, получившие временное убежище	Документ, выданный органом внутренних дел	Полис ОМС	ОМС в соответствии с законодательством (проверить статус по документу)
Несовершеннолетний иностранный гражданин	Паспорт или свидетельство о рождении	Документ законного представителя и документ, подтверждающий полномочия	По статусу ребёнка; договор и согласие подписывает законный представитель
Граждане государств, с которыми действует международный договор	Паспорт	Документы по условиям договора	Правила международного договора (п. 8 Правил № 631); вопрос — к начальнику отдела по работе с пациентами

Часть II. Документы, оформляемые в Клинике

№	Документ	Особенности оформления
1	Договор на оказание платных медицинских услуг	Письменная форма, на русском языке; сведения по п. 23 Правил № 659; по числу сторон